

Le 26 juillet 2012

Objet : Mon dossier

Madame,

J'accuse réception par la présente de la lettre que vous m'avez fait suivre en date du 26 juin 2012 au sujet de la plainte ci-haut mentionnée.

J'aimerais vous faire part de ma grande satisfaction relativement au traitement du dossier tout au long de son cheminement. Je voudrais aussi souligner votre professionnalisme. Vos interventions ont été très bien ciblées et vous m'avez informé des développements de mon dossier de manière très judicieuse.

Je profite de l'occasion pour souligner l'importance d'un recours tel que l'Ombudsman de Montréal. En effet, comme citoyen ordinaire, je me suis heurté à une bureaucratie municipale assez rigide depuis les 4 dernières années au sujet de mon problème et chaque fois que je demandais de l'information j'étais référé à des boîtes vocales ou à des personnes qui ne pouvaient absolument pas m'informer.

Je considère votre service comme essentiel dans notre monde bureaucratisé et je souhaite que son action soit davantage publicisée.

Je vous prie d'agréer, Madame Savard, l'expression de mes sentiments les meilleurs.