

MONTRÉAL

# L'ombudsman ne chôme pas

■ ...et elle fait bouger la cour municipale et l'Office municipal d'habitation

**Les plaintes adressées à la protectrice du citoyen de Montréal sont de plus en plus nombreuses et la Ville change de plus en plus ses manières de faire à cause de ces interventions.**



ANDRÉ  
**BEAUVAIS**  
Le Journal de Montréal

Ainsi, à la suite des recommandations de l'ombudsman dans le secteur des logements sociaux, l'Office municipal d'habitation prévoit mettre sur pied prochainement un bureau des plaintes pour les locataires.

Victoire également du côté de la cour municipale où les dossiers d'accusation criminelle ne seront plus accessibles au public quand les personnes auront été acquittées.

M<sup>e</sup> Johanne Savard, qui occupe cette fonction depuis qu'elle a été créée en 2003, rendait public hier son rapport annuel 2005.

## 400 plaintes en 4 mois

On y voit que son bureau est de plus en plus sollicité par les Montréalais.

Les plaintes et demandes d'enquêtes sont passées de 105 en 2003 à 290 l'année suivante et à 541 en 2005.

Et le rythme s'accroît. La protectrice du citoyen a déjà reçu 400 plaintes pour les

quatre premiers mois de l'année.

Les plaintes les plus nombreuses (52) en 2005 visent le comportement des employés et c'est dans l'est de la ville (Hochelaga-Maisonneuve) qu'on en enregistre le plus. Au total, 52 personnes ont dénoncé des comportements qu'elles n'ont pas appréciés.

Malheureusement, M<sup>e</sup> Savard indique qu'elle n'a pas juridiction sur les relations de travail et qu'elle doit diriger ces plaintes vers les directions des services ou des arrondissements visés.

## Belles victoires

Elle est particulièrement fière d'avoir fait bouger les choses dans divers secteurs de l'administration, dont celui des droits acquis en matière de zonage, la gestion plus rapide des plaintes concernant le bruit excessif dont les festivals bruyants dans les parcs municipaux et le droit du citoyen de payer comptant la location d'espaces de stationnement gérés par Stationnement de Montréal.

La grande nouveauté 2006 dans le mandat de l'ombudsman est celle de pouvoir traiter des plaintes fondées sur la nouvelle Charte montréalaise des droits et responsabilités des citoyens.

M<sup>e</sup> Savard a donc juridiction maintenant sur les plaintes pouvant toucher certaines décisions politiques prises par le conseil de ville, les conseils d'arrondissement et le comité exécutif dans tous les dossiers relatifs à cette Charte.



PHOTO LUC LAFORCE

■ M<sup>e</sup> Johanne Savard, protectrice du citoyen. à la Ville de Montréal.

■ La protectrice du citoyen compte une petite équipe de sept employés et un petit budget de 700 000 \$ pour assurer à la population ces services de derniers recours contre le monstre administratif qu'est Montréal.

abeauvais@journalmtl.com

## QUELQUES CHIFFRES EN 2005

### PLAINTES : 541

■ Enquêtes terminées	223
■ Enquêtes en cours	198
■ Plaintes refusées	25
■ Plaintes redirigées	168

### PLAINTES QUI REVIENNENT SOUVENT

- comportement des employés (52)
- entreposage de meubles à la fourrière (43)
- fonctionnement à la cour municipale (39)
- vignettes pour stationnement (25)
- voirie et travaux publics (20)
- zonage et dérogations (20)



# ASSURANCES

## LUSSIER

Cabinet d'assurances  
et services financiers inc.

À votre service depuis 1915

Tous vos besoins en assurances  
personnelles et commerciales



PROGRAMME D'ASSURANCE  
**Global Nautik**  
1-877-320-BATO (2286)



**MOTO EXPERTS**



**BLINDÉ**  
assurance auto 16-24

<b>BERTHIER</b> 1 800 363-1795	<b>CHAMPLAIN</b> 1 888 660-3951	<b>COWANSVILLE</b> 1 800 363-1238	<b>LAVAL</b> 1 888 669-1700	<b>LOUISEVILLE</b> 1 888 228-4902	<b>NICOLET</b> 1 877 883-5819	<b>PRINCEVILLE</b> 1 888 301-5127	<b>REPENTIGNY</b> 1 888 224-0072	<b>SOREL-TRACY</b> 1 800 363-5521	<b>TROIS-RIVIÈRES</b> 1 800 567-8512
<b>BOUCHERVILLE</b> 1 800 641-2157	<b>CONTRECOEUR</b> 1 866 443-2364	<b>GRAND-MÈRE</b> 1 800 267-1686	<b>LÉVIS</b> 1 888 833-0550	<b>MONTRÉAL</b> 1 888 842-9881	<b>PIERREVILLE</b> 1 800 268-2814	<b>QUÉBEC</b> 1 800 561-1080	<b>SHAWINIGAN</b> 1 800 567-7889	<b>ST-PAULIN</b> 1 877 268-2021	