

Le 13 octobre 2009

Madame,

Le 14 septembre dernier vous nous avez fait parvenir une lettre faisant un excellent résumé de notre dossier et nous informant de sa fermeture.

Nous savons à quel point la résolution de ce dossier fut longue et tortueuse. Aussi, nous tenons à vous remercier pour la patience et le professionnalisme inégalés dont vous avez fait preuve tout au long du processus. Nous avons pleinement conscience des efforts consentis, des démarches effectuées en notre nom et de ce que nous vous devons.

Pour tout vous dire, il y a deux ans lorsque nous nous sommes adressés à vous, c'est avec peu de conviction que nous l'avons fait. Nous doutions de votre parti pris et d'un résultat favorable à notre égard. À ce moment-là, nous vous percevions comme une autre machine administrative sourde et aveugle à l'image de celle à laquelle nous avons été confrontés lors de nos démarches auprès des représentants de l'arrondissement Le Plateau-Mont-Royal. Soyez assurée que dorénavant, nous n'hésiterons pas à vanter la qualité et l'efficacité de vos services à chaque fois que l'occasion s'y prêtera.

Nous vous prions de bien vouloir recevoir, Madame Savard, nos meilleures salutations.